

2024年3月

お客様各位

ソフトバンク株式会社

Zoom 一部ミーティングプランに関する価格改定のご案内

拝啓 お客様におかれましてはますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り誠にありがとうございます。

Zoom Video Communications, Inc. (以下 Zoom) の価格改定に伴い、弊社におきましても 2024 年 6 月 1 日開通分より下記の通り価格改定させていただくことになりました。

また、価格改定に伴い「[ソフトバンク株式会社が販売する Zoom サービスに関する規約](#)」に関しても、2024 年 4 月 1 日より改定いたします。

(1). 価格改定対象

Zoom One ビジネス
Zoom One ビジネス Plus (050)
Zoom One ビジネス Plus (0ABJ)
Zoom One エンタープライズ
Zoom One エンタープライズ Plus

(2). 価格改定適用日

新規契約：2024 年 6 月 1 日開通分より適用
既存契約：2024 年 6 月 1 日以降の更新タイミングで価格改定実施

※新規契約にて、2024 年 6 月 1 日より前にご契約頂いたお客様は、翌年の更新タイミングで価格改定とさせていただきます。

(例)2024 年 5 月 1 日開通でご契約いただいた場合

2024 年 5 月 1 日～2025 年 4 月 30 日まで：改定前価格
2025 年 5 月 1 日(=翌年更新タイミング)以降：改定後価格

(3). ご契約中のお客様

<改定内容>

(1).の対象プラン*をご契約中のお客様は、一律月額¥300/ID の値上げとさせていただきます。

*Zoom One エンタープライズ Plus をご契約中のお客様のみ、一律月額¥500/ID の値上げとさせていただきます。

<改定タイミング>

上記(2).記載のとおり、2024年6月1日以降の更新タイミングで新価格を適用させていただきます。

(例1)2024年5月1日更新のお客様

2024年度の値上げはなく、2025年5月1日より月額¥300/ID 値上げとさせていただきます。

(例2)2024年6月1日更新のお客様

2024年6月1日から月額¥300/ID 値上げとさせていただきます。

<価格改定に関する個別案内について>

3月中旬から4月初旬にかけて、ご契約環境のオーナー担当者様および運用担当者様宛にメールでご連絡差し上げます。

(4). ご契約内容変更の申請期限

[「ソフトバンク株式会社が販売する Zoom サービスに関する規約」](#)をご確認ください。

(5). 規約変更箇所

別紙1記載の料金表に関して、価格改定対象プランの料金額を変更いたします。

利用規約は2024年4月1日に変更されますが、新価格については前述のとおり2024年6月1日開通分(新規申込)より適用されます。

ご契約中のお客様につきましては、2024年6月1日以降の更新タイミングで順次新価格を適用させていただきます。

(6). お問い合わせ

<新規契約をご検討中のお客様>

ご不明点、提案のご希望などございましたら、以下 URL からご確認ください。

<https://www.softbank.jp/biz/contact-us/demand/meeting/zoommeeting-inquiry/>

<ご契約中のお客様>

ご不明点、提案のご希望などございましたら、弊社担当営業までお問い合わせください。

弊社担当営業が不明の場合は、以下 URL からご確認ください。

<https://www.softbank.jp/biz/contact-us/support/meeting/zoommeeting-inquiry/>

敬具